



УТВЕРЖДЕНО

Первым заместителем
Премьер-министра Республики Беларусь,
Председателем Комиссии по присуждению
Премии Правительства Республики
Беларусь за достижения в области качества

КРИТЕРИИ
присуждения Премии Правительства
Республики Беларусь
за достижения в области качества

Минск
2013

1 Общие положения

1.1 Настоящий документ устанавливает критерии Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества (далее – Премия).

1.2 Премия присуждается организациям республики, достигшим значительных устойчивых результатов в области обеспечения качества выпускаемой продукции, выполняемых работ или оказываемых услуг, повышения их конкурентоспособности, расширения рынков сбыта, использования прогрессивных методов менеджмента и современных технологий, удовлетворения требований потребителей и других заинтересованных сторон.

1.3 Критерии Премии установлены в соответствии с моделью Премии, приведенной на рисунке, и соответствуют критериям Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг и модели делового совершенства Европейского фонда менеджмента качества (EFQM), что позволяет организациям Республики Беларусь строить свою деятельность в области качества и эффективного менеджмента на принципах, применяемых их зарубежными партнерами.

1.4 Модель Премии ориентирована на постоянное улучшение деятельности организаций с учетом потребностей всех заинтересованных сторон, осуществление ее на принципах менеджмента качества и достижения устойчивого успеха.

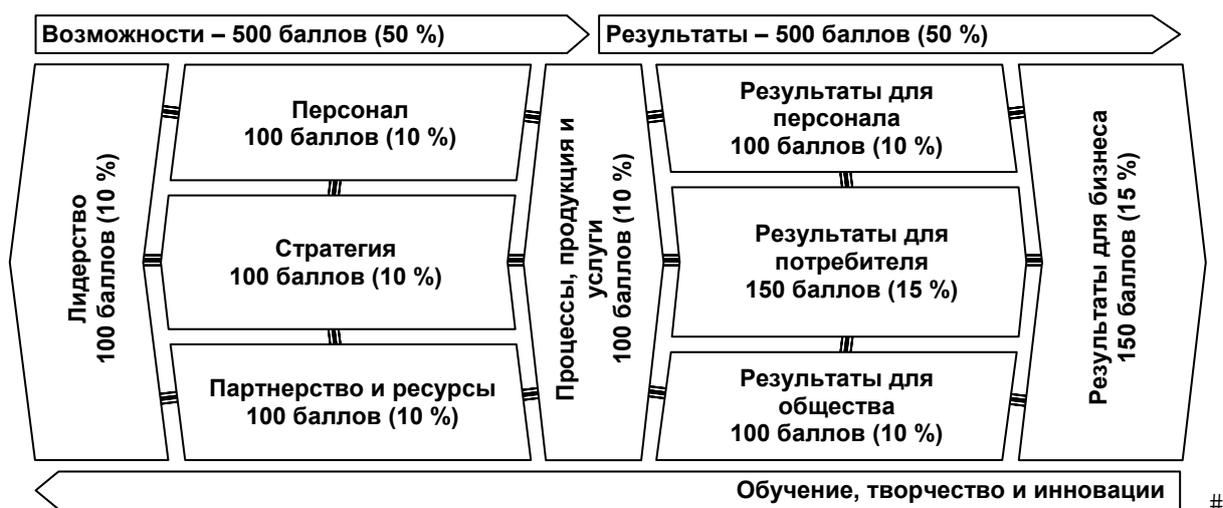


Рисунок – Модель Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества

2 Модель и критерии Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества

2.1 Модель Премии, приведенная на рисунке в виде схемы, представляет собой структуру, основывающуюся на девяти критериях.

2.2 Пять критериев характеризуют «Возможности» организации, четыре — «Результаты» ее деятельности.

Критерии «Возможности» характеризуют деятельность организации по обеспечению результатов в области качества. Критерии «Результаты» характеризуют достижения организации в области качества продукции и услуг.

2.3 Каждый критерий детализируется рядом составляющих.

2.4 Для каждого критерия установлена численная оценка в баллах и процентное выражение от общей суммы баллов, определяющие их весомость. Общая оценка по модели Премии определяется суммарным количеством баллов, характеризующих группы критериев «Возможности» и «Результаты». Максимальное количество баллов по девяти критериям — 1000.

2.5 Оценочный балл по каждой составляющей критерия устанавливается экспертами в зависимости от фактического состояния работ и их эффективности.

2.6 Критерии Премии, их составляющие и максимально возможные баллы приведены в таблице. Критерии Премии и составляющие могут пересматриваться Комиссией по присуждению Премии с учетом практики применения модели и мировых тенденций развития экономики.

Таблица - Критерии и составляющие критериев модели Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества

Критерии и составляющие критериев		Максимальная оценка в баллах
Критерии, характеризующие возможности (1 – 5)		500
1	Лидерство	100
	<i>Составляющие критерия:</i>	
1а	Разработка лидерами миссии, видения, ценностей и этических норм и следование им как пример для подражания	20
1б	Определение, мониторинг, анализ и улучшение лидерами системы менеджмента и деятельности организации	20
1в	Поддержка лидерами контактов с внешними заинтересованными сторонами	20
1г	Укрепление лидерами культуры совершенства среди персонала организации	20
1д	Обеспечение лидерами гибкости организации и результативного менеджмента изменений	20
2	Стратегия	100
	<i>Составляющие критерия:</i>	
2а	Базирование стратегии на понимании потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон и внешней среды	25

Критерии и составляющие критериев		Максимальная оценка в баллах
2б	Базирование стратегии на понимании собственной деятельности и возможностей	25
2в	Разработка, анализ и актуализация стратегии и поддерживающих политик	25
2г	Доведение до сведения заинтересованных сторон, внедрение и мониторинг стратегии и поддерживающих политик	25
3	Персонал	100
	<i>Составляющие критерия:</i>	
3а	Поддержка стратегии организации планами в отношении персонала	20
3б	Развитие знаний и возможностей персонала	20
3в	Ориентирование, вовлечение и наделение персонала полномочиями	20
3г	Результативный обмен информацией персоналом по всей организации	20
3д	Вознаграждение, признание персонала и забота о нем	20
4	Партнерство и ресурсы	100
	<i>Составляющие критерия:</i>	
4а	Осуществление менеджмента партнеров и поставщиков для устойчивой выгоды	20
4б	Осуществление менеджмента финансов для гарантии устойчивого успеха	20
4в	Осуществление менеджмента зданий, оборудования, материалов и природных ресурсов устойчивым образом	20
4г	Осуществление менеджмента технологий для поддержки стратегии	20
4д	Осуществление менеджмента информации и знаний для поддержки результативного принятия решений и развития возможностей организации	20
5	Процессы, продукция и услуги	100
	<i>Составляющие критерия:</i>	
5а	Проектирование и менеджмент процессов для оптимизации ценности для заинтересованных сторон	20
5б	Разработка продукции и услуг для создания оптимальной ценности для потребителей	20
5в	Результативное продвижение и предложение на рынке продукции и услуг	20
5г	Производство, поставка и менеджмент продукции и услуг	20
5д	Осуществление менеджмента и улучшений взаимоотношений с потребителями	20

Критерии и составляющие критериев		Максимальная оценка в баллах
Критерии, характеризующие результаты (6 – 9)		500
6	Результаты для потребителя	150
	<i>Составляющие критерия:</i>	
6а	Восприятие	115
6б	Показатели деятельности	35
7	Результаты для персонала	100
	<i>Составляющие критерия:</i>	
7а	Восприятие	75
7б	Показатели деятельности	25
8	Результаты для общества	100
	<i>Составляющие критерия:</i>	
8а	Восприятие	50
8б	Показатели деятельности	50
9	Результаты для бизнеса	150
	<i>Составляющие критерия:</i>	
9а	Выходы для бизнеса	75
9б	Показатели деятельности	75