

Под знаком качества

Елена Моргунова –
о создании нового инструмента конкуренции и мотивации



Елена Моргунова

Символично, что итогом минувшего Года качества стало вручение 17 знаков особого отличия впервые в истории суверенной Беларуси. Государственный знак качества – атрибут официального признания и высочайшая награда, которой удостоены автотехника и микроэлектроника, изделия из льна, мебель, напольные покрытия, а также шоколад, молочные и мясопродукты, детское питание, хлеб, полюбившиеся миллионам людей на разных континентах.

– Это было соревнование сильнейших, – подчеркнул Президент, чувствуя лучших во Дворце Независимости, и обозначил цель возрождаемой традиции: Год качества и нынешняя пятилетка качества – это самая актуальная стратегия развития, наш ответ на вызовы времени, вопрос национального суверенитета. Это ориентир не только для отраслей экономики, но и всех сфер государства и общества. Цель – обеспечить новое качество жизни, стремление к которому должно стать образом мышления, национальным стилем, передаваться из поколения в поколение.

О том, как удается поддерживать высочайший уровень мультибренда «Зроблена ў Беларусі, зроблена са знакам якасці», журналу «Экономика Беларусі» рассказала Председатель Государственного комитета по стандартизации (Госстандарта), кандидат технических наук, доцент Елена Моргунова.

– Елена Михайловна, в Год качества возрождена традиция присвоения известного с советских времен красного пятиугольника с перевернутой буквой «К». Пять углов символизируют безопасность, экологичность, инновационность, технологичность и эстетичность. Как и по каким критериям отбирали лучших?

– 17 ноября 2023 года во время посещения одного из предприятий Президент поддержал идею учредить Государственный знак качества. И предложил взять за основу узнаваемый советский аналог. Присуждать его можно продовольственным, промышленным потребительским товарам и продукции производственно-технического назначения.

Исключений немного – по понятным причинам это табачные, никотиносодержащие изделия, жидкости для электронных систем курения, вооружение и военная техника, гено-инженерно-модифицированные продукты и товары, к безопасности и качеству которых были нарекания органов госнадзора в течение года до подачи заявки на конкурс.

Прежде чем попасть на рассмотрение республиканской аттестационной комиссии, товар-претендент проходит несколько этапов оценки – сначала на уровне самого изготовителя, потом на региональном, затем в компетентных органах госуправления. По показателю безопасности оценку проводил Госстандарт. С экологичностью определялась Минприроды. По поводу инновационности высказывался Госкомитет по науке и технологиям. Для оценки технологичности привлекались Минпром, Минсельхозпрод, Минэнерго, Белгоспищепром, Беллегпром, Белмесбумпром, Белнефтехим и НАН Беларуси.

А вот по пятому критерию – эстетичности – лидеры выбирали потребители: 50 тыс. приняли участие в онлайн-голосовании. При оценке учитывались, к примеру, информационная выразительность, гармоничность, рациональные формы, совершенство исполнения и оформления.

Безусловно, Государственный знак качества должна получать самая лучшая продукция в стране. Однако это не значит, что остальная – хуже. Речь о движении вверх – создании нового инструмента еще более сильной конкуренции и мотивации.

Желание доказать, что их продукция достойна самой высокой оценки, в 2024 году выразили почти 220 предприятий страны всех форм собственности и представили 660 наименований продукции. Конечно, выбрать лучших из лучших было очень непросто. Для всех нас – и участников, и экспертов, и потребителей – это первый опыт.

В результате обладателями Государственного знака качества стали 17 товаров, но не навсегда – на два года. Затем его можно подтверждать, пройдя все этапы оценки вновь. Награды можно и лишиться при выяв-



Исследования пищевой продукции в Гродненском центре стандартизации, метрологии и сертификации

ления несоответствия требованиям к безопасности и качеству.

Что касается предпочтений, то в первую очередь это имидж. Предприятия торговли будут выкладывать такую продукцию в наиболее заметных местах. Сведения о ней размещаются на сайтах госорганов. Предусмотрено и приоритетное продвижение, в том числе на новые рынки сбыта в страны Африки, Азии и Латинской Америки, а также присутствие на международных торговых электронных площадках.

Кстати, уже стартовала процедура для присвоения Государственного знака качества в 2025 году – до 1 апреля претенденты могут направить заявки в облисполкомы или Минский горисполком.

– В Беларуси всегда было особое отношение к стандартам и у производителей, и у потребителей. Как развивается эта тема?

– В основе качества и конкурентоспособности продукции и услуг лежат стандарты. Стандарт – единый язык, который понятен изготовителю и потребителю. Чем прогрессивнее уровень требований, тем лучше качество. Стандарты оказывают положительное влияние на экономику, стимулируют разработку новинок и совершенствование традиционного ассортимента, способствуют развитию рынка и улучшению условий поставок. В стране действует около 32 тыс. таких документов, и их количество растет.

С учетом приоритетности экспортных рынков более 80% наших стандартов – межгосударственные (ГОСТ), которые являются основным инструментом устранения технических барьеров, развития производственных, кооперационных связей, совместных проектов как в СНГ, так и в ЕАЭС, Союзном государстве.

Ежегодно стандарты обновляются. Например, в 2024 году введены в действие 848 новых. В плане на 2025-й, который подготовлен на основе предложений предприятий промышленности, технических комитетов по стандартизации, 841 тема, в том числе по разработке

326 стандартов и изменений в действующие. Они касаются транспорта, строительства, в том числе дорожного, машиностроения, электро-, робото-, сельхозтехники и других. 217 государственных стандартов будут разработаны на основе международных и региональных.

Более 85% обращаемых на рынке товаров регулируются обязательными техническими регламентами ЕАЭС. Обеспечивают их реализацию и оценку соответствия стандарты – 67 будет разработано для этих целей в нынешнем году.

В качестве примера опережающей стандартизации могут называть разрабатываемые стандарты на беспилотный транспорт и струнные транспортные системы.

В нынешнем году Госстандарт, Национальная академия наук и Министерство связи и информатизации обсудят подготовку десяти стандартов на основе международных, основополагающих для технологий искусственного интеллекта. Кроме того, при техническом комитете по стандартизации ТК ВУ 38 «Цифровая трансформация» планируем создать соответствующий подкомитет, который займется вопросами стандартизации в сфере интеллектуальных технологий.

Наша страна экспортно ориентированная, поэтому 65% принимаемых стандартов – аналоги международных и региональных. В отдельных сферах превосходят международные. Например, на молочную продукцию, кондитерские изделия, в том числе шоколад, товары легкой промышленности, потому что содержат требования в комплексе, включая именно те качественные характеристики, которые делают белорусскую продукцию узнаваемой. При этом методы испытаний гармонизированы с международными.

Обновление стандартов – стратегическое направление развития, поэтому проверке научно-технического уровня стандартов уделяется особое внимание. В 2025 году ей подвергнутся 513 стандартов.

В новой пятилетке нам предстоит активизировать и повысить эффективность технических комитетов по стандартизации, которые являются основным звеном в разработке стандартов, где формируются правила игры на рынке.

Принято решение о проведении опроса предприятий промышленности на отраслевом и региональном уровнях, а также вне ведомственной подчиненности о том, удовлетворяет ли их имеющаяся нормативная база и что нужно разработать в перспективе. Также будет предложено высказать мнение о целесообразности применения тех или иных национальных стандартов Российской Федерации для облегчения доступа продукции на рынок этой страны и участия в кооперационных проектах. На основе этой информации планируем обозначить приоритетные направления в стратегии развития Госстандарта до 2030 года.

– Как развивается национальная эталонная база, необходимая для многих сфер деятельности?

– В каждой экономически развитой стране существует своя национальная эталонная база, которая вместе с законодательно утвержденной системой единиц измерения физических величин образует национальную систему обеспечения единства измерений.

Наша эталонная база – ядро национальной метрологической системы, от развития которого напрямую зависит уровень экономического благополучия страны. В связи с этим огромное значение имеет современный технический уровень национальных эталонов. Ведь возможность проведения метрологической оценки тех или иных приборов в республике экономит время и средства предприятий.

Сейчас в базе 68 эталонов, которые воспроизводят все основные физические величины Международной системы единиц, множество их производных и целый ряд других величин, широко используемых в белорусской промышленности.

Каждый национальный эталон расположен на территории его организации-хранителя. 59 – в Белорусском государственном институте метрологии (БелГИМ) и 9 распределены между Институтом физики имени Б.И.Степанова, прикладной физики НАН Беларуси и БГУИР.

В 2024 году создано три эталона единиц давления в области измерения вакуума, импульсного электрического напряжения, мощности удельных магнитных

В части содействия экспорту по дальнейшему дуге наиболее востребованы соглашения с профильными организациями различных стран о распространении стандартов. Такие соглашения национальный институт по стандартизации – БелГИСС – имеет с Вьетнамом, Китаем, прорабатывает с Ираном, Пакистаном

потери в магнитной индукции переменного магнитного поля в диапазоне частот от 50 Гц до 200 кГц. Модернизирован национальный эталон единицы магнитной индукции Тесла в диапазоне 0,05–2,0 Тл.

68-м стал национальный эталон единицы мощности электромагнитных колебаний в диапазоне частот от 37,5 до 178,4 ГГц, принятый в начале 2025 года.

Его разработали в БГУИР с применением уникальных инновационных технологий. На повестке дня – модернизация национального эталона единицы и мощности кермы в воздухе и создание эталона единиц плотности потока нейтронов, мощности поглощенной и эквивалентной доз нейтронного излучения.

С этой целью БелГИМ реконструирует здание по ул. Карвата в Минске для размещения там пяти эталонов радиационной безопасности, связанной с эксплуатацией средств измерений БелАЭС, организаций здравоохранения, энергетики и других. Выполнение проекта позволит поверять 20 000 (сейчас – 12 000) средств измерений.

По Концепции развития эталонной базы Беларуси к концу декабря 2030 года ожидаемое число национальных эталонов увеличится как минимум до 72.

Успешное развитие экономики невозможно без международного признания наилучших калибровочных и измерительных возможностей страны, которое подтверждается включением в Международную

базу данных ключевых сличений Международного бюро мер и весов. Каждый из достигнутых наилучших результатов внесен в виде отдельной записи (СМС-строки). У Беларуси 301 СМС-строка, что свидетельствует об успешном экономическом развитии страны.

– Поиск новых рынков сбыта и вход на нетрадиционные рынки перед отечественными предприятиями вопросы подтверждения качества в самых разных национальных системах. Как Госстандарт готов помочь?

– Этому способствует прежде всего гармонизация требований государственных стандартов с международными, которых придерживаются во многих странах мира, в том числе и дальнейшей дуги.

Устранению технических барьеров в торговле способствует и работа на международном уровне – заключение соглашений. В минувшем году география расширилась в сторону стран Ближнего Востока и Азии (Оман, Катар, Индонезия, Пакистан, Вьетнам).

Например, в части содействия экспорту по дальнейшей дуге наиболее востребованы соглашения с профильными организациями различных стран о распространении стандартов. Такие соглашения наш национальный институт по стандартизации – БелГИСС – имеет с Вьетнамом, Китаем, прорабатывает с Ираном, Пакистаном. Это позволяет отечественным предприятиям быстрее находить документы, необходимые для выпуска продукции в целях поставки в эти страны.

К слову, страны дальнейшей дуги в торгово-экономических отношениях также учитывают признание органа по аккредитации на международном уровне. Национальная система аккредитации Беларуси имеет такое признание, что дает основания отечественным производителям минимизировать практику повторных испытаний при экспортных поставках.

В этой связи следует отметить активное развитие экспорта халяльной продукции. Статус полноправного участника Международного форума по аккредитации Халяля, а также сотрудничество с органом по аккредитации Объединенных Арабских Эмиратов позволили создать благоприятные условия для экспорта белорусской молочной и мясной продукции в страны Персидского залива. Обеспечение условий для взаимного признания необходимых сертификатов, основанное на доверии к

Основные направления деятельности Госстандарта в пятилетку качества

- Установление современных требований к продукции и услугам инструментами (методами) стандартизации, метрологии, аккредитации и оценки соответствия для обеспечения безопасности, качества и конкурентоспособности
- Продвижение и реализация страновых интересов в интеграционных образованиях (СГ, ЕАЭС, СНГ, ШОС и БРИКС) посредством совершенствования стратегических долгосрочных документов и договорно-правовой базы, создание безбарьерной среды в торгово-экономических отношениях
- Защита внутреннего рынка. Инициирование добровольной сертификации как основного инструмента рыночного регулирования качества и конкурентоспособности продукции, услуг, работ, систем менеджмента и др.
- Содействие экспорту через опережающую стандартизацию для импортозамещения
- Реализация Концепции энергетической безопасности Беларуси до 2030 года и достижение целей Национальной стратегии устойчивого развития в части снижения уровня энергоёмкости ВВП
- Содействие развитию инноваций и трансферу прогрессивных технологий, обеспечение функционирования цифровой трансформации в сфере технического регулирования



На выставке «Под знаком качества». Москва, март 2025 года

национальным инфраструктурам качества, существенно экономит финансовые и временные затраты предприятий-изготовителей. Процедуры оценки соответствия продукции зарубежным требованиям проводятся непосредственно в Беларуси. Например, в результате такой работы с ОАЭ 60 белорусских экспортеров могут поставлять продукцию в эту страну и другие государства Персидского залива.

В 2024 году эти работы успешно продолжены. В сентябре на основании Меморандума о взаимопонимании между Госстандартом и Министерством по делам религий Индонезии о сотрудничестве в области обеспечения качества халяльной продукции при активном участии Посольства Беларуси в этой стране завершена аккредитация белорусского органа по сертификации ООО «БелХалаль». Теперь «БелХалаль» может проводить сертификацию процессов производства (продукты питания; убой крупного, мелкого рогатого скота и птицы) в Беларуси для дальнейших поставок.

В октябре организация завершила процедуру аккредитации в Саудовской Аравии. Признание сертификатов, выданных по стандартам этой страны, также распространяется на Бахрейн, Оман, Катар, Кувейт, Йемен, ОАЭ, государств СНГ и страны ближнего зарубежья.

Подписан Меморандум о взаимопонимании между Белорусским государственным центром аккредитации (БГЦА) и органом по аккредитации Пакистана. Для белорусской стороны сотрудничество с Пакистаном перспективно в части привлечения экспертов по вопросам ислама к аккредитации органов по сертификации Халяль. По этой же тематике проведены

переговоры с Центром аккредитации Персидского залива, рассмотрен проект процедуры совместной оценки органов по сертификации Халяль.

Госстандарт и его подведомственные структуры задействованы в реализации различных документов долгосрочного сотрудничества с Китайской Народной Республикой. Подписаны меморандумы о взаимопонимании с Министерством торговли, промышленности и содействия инвестициям Султаната Оман, Генеральной организацией Катара по стандартизации – по сотрудничеству в области стандартизации, оценки соответствия и метрологии.

С учетом национальных интересов и получения нашей страной статуса полноправного члена Шанхайской организации сотрудничества и страны – партнера БРИКС Госстандарт планирует активизировать сотрудничество с государствами, входящими в эти объединения для минимизации технических барьеров и обмена опытом по наилучшим практикам.

В комплексную систему обеспечения и контроля качества и безопасности продукции на всех этапах ее жизненного цикла входит 2000 аккредитованных лабораторий, а также 74 органа по сертификации

– Как выстраиваются взаимоотношения Госстандарта Беларуси в Союзном государстве, ЕАЭС и СНГ?

– Принципы и подходы к разработке стандартов в Беларуси и России абсолютно одинаковые. С Росстандартом у нас налажено тесное взаимодействие в разработке стандартов, развитии метрологической деятельности, в том числе необходимых для реализации программ Союзного государства.

Впервые Госстандарт стал исполнителем Основных направлений реализации положений Договора о создании Союзного государства на 2024–2026 годы

в части создания единых условий для стимулирования внедрения систем энергетического менеджмента на наиболее энергоёмких предприятиях.

В июне 2024 года подписан План сотрудничества подведомственных организаций Госстандарта и Ростандарта в целях изучения передового опыта и применения наилучших практик в стандартизации, метрологии, испытаниях. Особенно интересен опыт российских коллег в организации работ по метрологии и взаимодействию с заказчиком услуг. К примеру, в октябре на базе БелГИМ запущен в эксплуатацию почтомат – автоматизированный терминал, позволяющий получать средства измерений после их поверки или калибровки в удобное для заказчика время.

Совместно с партнерами по Союзному государству и ЕАЭС совершенствуем требования безопасности к товарам для детей, выступая с инициативами на различных площадках.

Одна из них – проведение научно-исследовательской работы «Анализ международного опыта и законодательства государств – членов Евразийского экономического союза в части установления требований к игрушкам и продукции для детей и подростков, информационной продукции для них, исключаящих их негативное влияние на психическое здоровье детей, цифровым игрушкам и игрушкам с искусственным интеллектом и подготовка предложений по установлению в праве Евразийского экономического союза схожих требований безопасности к игрушкам и другой продукции, предназначенной для детей и подростков».

Окончательные ее результаты будут получены к концу года и могут быть применимы в реализации законопроекта по вопросам обеспечения прав детей, который недавно принят Палатой представителей Национального собрания Беларуси во втором чтении.

В ЕАЭС основное взаимодействие осуществляется по установлению и реализации единых обязательных требований к продукции и правилам ее допуска на рынок – технических регламентов. Уже принято 52 технических регламента Союза, 48 из них вступили в силу. В разработке еще 10.

Учитывая, что технические регламенты – это правовые документы, содержащие общие требования безопасности, для их реализации необходимы стандарты. Применяются в основном межгосударственные (ГОСТ), а при их отсутствии – национальные государства – членов ЕАЭС.

29 мая 2024 года Евразийский экономический союз отметил 10-летие. Можно констатировать, что в сфере технического регулирования достигнуты значимые результаты. Применение единых требований к продукции и процедурам оценки соответствия, а также созданная в государствах – членах ЕАЭС инфраструктура обеспечивают свободное обращение товаров без необходимости прохождения дополнительных процедур. Это значительно сокращает и временные, и финансовые ресурсы предприятий-поставщиков. Получив единожды разрешительный документ независимо от того, в какой из стран «пятерки», товары могут свободно обращаться на общем рынке.



Заседание Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации стран СНГ

Созданная в ЕАЭС система единых требований нуждается в постоянной актуализации. С этой целью в 2023 году на площадке ЕЭК принят Порядок проведения обязательной периодической оценки научно-технического уровня технических регламентов ЕАЭС и перечней стандартов к ним. Госстандарт планирует провести оценку 5 технических регламентов.

Внесены изменения в порядок разработки, принятия, изменения и отмены технических регламентов ЕАЭС. Как ожидается, это позволит сократить срок разработки технического регламента (в идеальных условиях) на 150 дней из ранее предусмотренных 525.

В пятилетку качества и особенно в 2025 году большое внимание будет уделено выполнению Комплекса мер по реализации Программы председательства Беларуси в органах ЕАЭС. Госстандарт также занимает активную позицию и в работе Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации стран СНГ, основная задача которого – разработка и принятие ГОСТ.

– Сколько и какой небезопасной продукции запрещено к реализации в минувшем году? Снижается ли ее количество?

– В Беларуси выстроена комплексная действенная система обеспечения и контроля качества и безопасности продукции на всех этапах ее жизненного цикла. Достоверно и обоснованно контролировать это позволяет инфраструктура из 2000 аккредитованных лабораторий, а также 74 органов по сертификации. Зачастую новое производство начинается именно с создания лабораторий.

Кроме того, вся продукция до выпуска в обращение подлежит подтверждению соответствия обязательным требованиям технических регламентов ЕАЭС. Государственный контроль за их соблюдением возложен на Госстандарт, Минздрав, Минсельхозпрод, МЧС.

Выявленная опасная продукция запрещается к реализации, изымается из обращения, импортируемая – запрещается к ввозу на территорию Беларуси. Принимаются меры по прекращению действия документов об оценке соответствия, сопровождающих опасную продукцию. Организации и граждане, причастные к выпуску в обращение такой продукции, привлекаются к административной ответственности.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных инспекциями Госстандарта в 2024 году, выявлялись нарушения по показателям безопасности, обязательному подтверждению соответствия, информации для потребителя, маркировке. Лидерами антирейтинга стали товары для детей и под-



В испытательном центре БелГИСС

ростков – 29% в общем объеме запрещенной к ввозу и обращению в стране продукции. На втором месте игрушки – 24%. Замыкает тройку электротехническая продукция – 17%.

Всего запрещено к ввозу и изъято из обращения 1974 наименования, что на 98 меньше, чем в 2023 году. Прекращено действие 676 документов об оценке соответствия, сопровождавших эту продукцию.

– На какие моменты нужно обратить внимание белорусскому бизнесу, чтобы сохранить традиции качества?

– Повышение эффективности бизнес-управления – действенный ресурс увеличения конкурентоспособности. В Беларуси разработано более 90 государственных стандартов в области менеджмента качества и системного менеджмента, сертифицировано свыше 7700 систем менеджмента. Наиболее активно организации внедряют и подтверждают соответствие систем менеджмента качества, здоровья и безопасности при профессиональной деятельности, безопасности пищевой продукции, окружающей среды.

Мощный инструмент – методология бережливого производства: в продукции должно быть только то, что нужно потребителю, и ничего лишнего.

Утверждение дорожной карты по внедрению принципов бережливого производства на госпредприятиях – один из значимых результатов реализации республиканского плана мероприятий по проведению Года качества. Документ утвержден Госстандартом совместно с Министерством экономики и направлен на то, чтобы требования о наличии сертификатов соответствия принципам бережливого производства поэтапно стали обязательными для всех государственных предприятий. Пилотный перечень первоочередцев планируем определить к маю 2025 года. ■